

SMLOUVA O VYUŽÍVÁNÍ SLUŽEB

Přečtete si prosím pozorně tuto dohodu o využívání služeb. Obsahuje důležité informace o obsahu služby nabízené společností CompuGroup Medical Česká republika s.r.o.

Preambule

Skupina společností CompuGroup Medical Vám umožňuje využití různých on-line služeb zúčastněných poskytovatelů zdravotních služeb („CGM LIFE eSERVICES“). S využitím služeb CGM LIFE eSERVICES můžete dohodnout on-line termíny, vyžádat si recepty, získávat nálezy, například laboratorní výsledky a rentgenové snímky a využívat on-line konzultace s lékařem. Skupina společností CompuGroup Medical poskytne Vám a zúčastněným poskytovatelům zdravotních služeb také potřebnou technickou infrastrukturu. Je v kompetenci poskytovatelů zdravotních služeb, jak dlouho a v jakém rozsahu umožní využití služeb CGM LIFE eSERVICES. Uzavření této smlouvy neodůvodňuje proto žádný nárok uživatele na využití níže popsaných služeb CGM LIFE eSERVICES ve vztahu k zúčastněnému poskytovateli zdravotních služeb.

Abyste mohli využívat služeb CGM LIFE eSERVICES, potřebujete uživatelský přístup („LIFE Key přístup“), který Vám zřídí CompuGroup Medical Česká republika s.r.o. („CGM ČR“). Pro Vás jednou zřízený LIFE Key přístup můžete využívat pro využívání služby CGM LIFE eSERVICES u všech zúčastněných poskytovatelů zdravotních služeb. Přihlášení proběhne přes Vaši e-mailovou adresu a Vaše heslo.

Pro využívání služby CGM LIFE eSERVICES ve vztahu k určitému poskytovateli zdravotních služeb je potřebné, abyste se dodatečně ke zřízení LIFE Key přístupu osobně nechal přihlásit v příslušné lékařské ordinaci. V rámci přihlášení se lékařská ordinace přesvědčí o tom, že chcete využít služby CGM LIFE eSERVICES a vyžádá si k tomu potřebné souhlasné prohlášení. Pouze on-line rezervace termínu může být se souhlasem poskytovatele zdravotních služeb umožněna již před přihlášením.

CGM ČR používá technologii šifrování, na základě které máte na základě aktuálního stavu techniky přístup k určitým dokumentům a komunikaci mezi Vámi a poskytovatelem zdravotních služeb pouze Vy a zúčastněný poskytovatel zdravotních služeb. Váš přístup k těmto dokumentům a komunikaci proběhne výhradně pomocí LIFE Key přístupu, který může být poskytnut pouze na základě emailové adresy, kterou uvedete a hesla, které zvolíte. V případě ztráty Vašeho hesla můžete získat přístup k Vašemu LIFE Key účtu a obdržet nové heslo, uvedete-li Váš Super PIN. Protože v případě ztráty hesla a Super PINu nemůžete již obdržet žádný přístup k informacím uloženým na Vašem LIFE Key přístupu, musíte tato data pečlivě uschovat.

Pro zřízení LIFE Key přístupu a využívání CGM LIFE eSERVICES je potřebné uzavřít tuto pro Vás bezplatnou smlouvu o využívání služeb („smlouva“) mezi Vámi („uživatel“) a CGM ČR.

§ 1 Uzavření smlouvy

- a) Úplně vyplněný elektronický registrační formulář odeslaný na CGM ČR obsahuje nabídku uživatele na uzavření smlouvy. Registrační formulář je úplně vyplněn, pokud obsahuje všechny údaje, které jsou označeny jako povinné.
- b) Smlouva se stane platnou přijetím nabídky ze strany CGM ČR. CGM ČR nabídku přijme zasláním e-mailu na e-mailovou adresu, kterou uživatel uvedl při zřizování LIFE Key přístupu.
- c) Na základě e-mailu uvedeného pod písm. b) o přijetí smluvní nabídky obdrží uživatel potvrzující odkaz. Potvrzením tohoto odkazu potvrzuje uživatel, že si přeje zřízení LIFE Key přístupu. Potvrzení je pro zřízení LIFE Key přístupu nutné. Bez potvrzení potvrzujícího odkazu uživatelem nelze služby dle této smlouvy využívat.
- d) Při prvním kontaktu uživatele se službami CGM LIFE eSERVICES u zúčastněného poskytovatele zdravotních služeb, proběhne již při tomto prvním kontaktu část přihlášení uživatele. Spolu s tím předá zúčastněný poskytovatel zdravotních služeb dál na CGM ČR jméno, datum narození, adresu, telefonní číslo a e-mailovou adresu uživatele a předá uživateli jeho zákaznické číslo u CGM ČR a **Super PIN**.

Na e-mailovou adresu vedenou pro uživatele poskytovatelem zdravotních služeb obdrží uživatel e-mail s odkazem, přes který může otevřít předem vyplněný registrační formulář. Pomocí zákaznického čísla a Super PIN vygenerovaného zúčastněným poskytovatelem zdravotních služeb pak uživatel zadá heslo a dokončí registrační proces. Uzavření smlouvy proběhne i v tomto případě, jak je uvedeno pod písm. a) až c).

§ 2 Popis služeb

- a) CGM ČR ve spolupráci s CompuGroup Medical AG poskytne jako službu technickou infrastrukturu pro využití níže popsané služby CGM LIFE eSERVICES. CGM ČR bude vyvíjet úsilí k tomu, aby byl zajištěn přístup k poskytované službě 24 hodin denně sedm dnů v týdnu. Přístup uživatele a zúčastněného poskytovatele zdravotních služeb lze ovšem průběžně přerušit, například z důvodu nutné údržby serveru. CGM ČR také nezaručuje trvalou dostupnost všech dat uložených na LIFE Key účtu. Uživatel se může rozhodnout, zda uloží pro něj důležitá data a dokumenty na jiném pro něj přístupném místě mimo jeho LIFE Key účet.
- b) Součástí CGM LIFE eSERVICES a ani nabízených služeb není a CGM ČR nezajišťuje:
 - internet a jeho funkčnost;
 - hardware a software uživatele a zúčastněného poskytovatele zdravotních služeb, stejně jako jejich funkčnost; a
 - přístup k internetu potřebný pro přístup zákazníka a zúčastněného poskytovatele zdravotních služeb ke službám CGM LIFE eSERVICES.
- c) Záleží na zúčastněném poskytovateli zdravotních služeb, jak dlouho a v jakém rozsahu uživateli zpřístupní možnosti využití služeb CGM LIFE eSERVICES. Uzavřením této smlouvy

tedy uživateli nevzniká žádný nárok na využívání níže popsaných služeb CGM LIFE eSERVICES ve vztahu ke konkrétnímu zúčastněnému poskytovateli zdravotních služeb.

d) V rámci služeb CGM LIFE eSERVICES lze mezi uživatelem a zúčastněným poskytovatelem zdravotních služeb provádět výměnu informací a zpráv, které mohou obsahovat data o zdravotním stavu. Na obsah informací a zpráv vyměňovaných mezi uživatelem a zúčastněným poskytovatelem zdravotních služeb nemá CGM ČR žádný vliv. Informace a zprávy zprostředkovává CGM ČR jako předávající, takže zúčastnění poskytovatelé zdravotních služeb nejsou subdodavatelé CGM ČR při poskytování služeb CGM LIFE eSERVICES.

e) Dokumenty a zprávy předávané s využitím služeb CGM LIFE eSERVICES na LIFE Key účet uživatele jsou předávány přes serverovou infrastrukturu CompuGroup Medical AG a tam jsou také uloženy. Ve vztahu k datům doručeným jak uživatelem, tak i zúčastněným poskytovatelem zdravotních služeb jedná společnost CompuGroup Medical AG provozující serverovou infrastrukturu z pověření CGM ČR.

Dokumenty jsou zašifrovány tak, aby jejich obsah s ohledem na aktuální stav techniky byl přístupný pouze uživateli a oprávněným zúčastněným poskytovatelem zdravotních služeb, ne však CGM ČR nebo CompuGroup Medical AG, které provozuje serverovou infrastrukturu. Dokumenty jsou opatřeny pouze označením, které společnosti CGM ČR a CompuGroup Medical AG umožňuje přiřazení k určitému uživateli a určitému poskytovateli zdravotních služeb.

f) Služby LIFE eService umožňují v okamžiku uzavření smlouvy využít následujících služeb:

- **on-line rezervace termínu:** uživatel může u zúčastněných poskytovatelů zdravotních služeb sjednat on-line termín návštěvy lékaře pro sebe případně pro své dítě, jehož je zákonným zástupcem. Musí se k tomu přihlásit prostřednictvím svého LIFE Key přístupu na webové stránce příslušného lékaře. Je v kompetenci zúčastněného poskytovatele zdravotních služeb, zda je rezervace termínu možná již před identifikací uživatele v ordinaci.

Po kontrole žádosti ohledně termínu bude uživatel e-mailem informován na e-mailovou adresu uloženou přes svůj LIFE Key přístup o přijetí nebo zamítnutí jeho žádosti o termín. Odmítne-li zúčastněný poskytovatel zdravotních služeb nebo posune-li již přijatý termín, obdrží uživatel rovněž oznámení formou e-mailu.

Na přání bude uživateli e-mailem připomenut sjednaný termín.

Zúčastněný poskytovatel zdravotních služeb může uživateli dát možnost termín on-line stornovat.

CGM ČR nemá žádný vliv na to, zda a kdy zúčastněný poskytovatel zdravotních služeb termíny potvrdí,

odmítne nebo posune a zda poskytovatel zdravotních služeb dodrží potvrzené termíny.

- **on-line recepty:** uživatel může zúčastněného poskytovatele zdravotních služeb požádat na základě svého LIFE Key přístupu o on-line vystavení receptu. Zúčastněný poskytovatel zdravotních služeb rozhodne o tom, které léky budou na vyžádání receptu uživateli předepsány.

Zúčastněný poskytovatel zdravotních služeb zkontroluje dotaz a informuje uživatele e-mailem na jeho e-mailovou adresu uloženou v LIFE Key přístupu o přijetí nebo zamítnutí požadavku.

Zúčastněný poskytovatel zdravotních služeb může dle svého rozhodnutí recept připravit k vyzvednutí v lékařské ordinaci;

- zaslat na adresu uvedenou uživatelem v žádosti o recept;
- nebo vystavit jako eRecept a uložit ho do centrálního úložiště SÚKL.

- **on-line nálezy:** na přání uživatele mohou zúčastnění poskytovatelé zdravotních služeb uživateli na základě této služby on-line zpřístupnit nálezy, např. lékařské zprávy, laboratorní výsledky a rentgenové snímky. Nálezy lze opatřit komentáři lékaře. Nálezy a případné komentáře může uživatel získat přes svůj LIFE Key přístup. Uživatel bude o doručení nálezu informován e-mailem na svou e-mailovou adresu uloženou na LIFE Key účtu.

- **on-line konzultace s lékařem:** tato služba nabízí uživateli možnost vyměňovat si přes LIFE Key účet zprávy se zúčastněnými poskytovateli zdravotních služeb. Zprávy jsou doručeny na LIFE Key účet a uživatel je e-mailem na svoji e-mailovou adresu uloženou na LIFE Key účet informován o doručení nových zpráv.

g) Pro využívání všech služeb podle písm. f) je nutné zřízení LIFE Key přístupu. Kromě toho je pro využívání služeb CGM LIFE eSERVICES vůči příslušným zúčastněným poskytovatelům zdravotních služeb nutné evidovat, že se u nich uživatel osobně identifikoval. Pouze on-line rezervaci termínů může dle vlastního rozhodnutí poskytovatel zdravotních služeb umožnit dříve, než se u něho uživatel osobně identifikuje. Při identifikaci u zúčastněného poskytovatele zdravotních služeb zkontroluje poskytovatel nebo jeho zaměstnanec, zda si uživatel skutečně přeje využít služeb CGM LIFE eSERVICES a vyžádá si k tomu potřebný souhlas. Při identifikaci předá zúčastněný poskytovatel zdravotních služeb nebo jeho zaměstnanec adresu uživatele společnosti CGM ČR.

h) Pokud je uzavřena smlouva, bude CGM ČR poskytovat uživateli bezplatné služby CGM LIFE eSERVICES a uživatel je oprávněn tyto služby dle podmínek smlouvy využívat.

§ 3 Doba trvání, ukončení

- a) Smlouva je uzavřená na dobu neurčitou
- b) **Právo na odstoupení**

Od Vašeho smluvního prohlášení nebo uzavřené smlouvy můžete dle občanského zákoníku odstoupit do 14 dnů bez uvedení důvodu písemnou formou (např. dopisem, e-mailem). Lhůta začíná plynout po doručení tohoto poučení písemnou formou, pokud není smlouva uzavřena a od uzavření smlouvy v případě uzavření smlouvy. Ohledně zachování lhůty na odvolání postačí včasné odeslání odstoupení.

Odstoupení je nutno odeslat na:

CompuGroup Medical Česká republika s.r.o.
Jeremiášova 1422/7
155 00 Praha 5
e-mail: eservices.cz@cgm.com

Následky odstoupení

V případě odstoupení bude Váš LIFE Key přístup a všechna zašifrovaná data uložená na Vašem LIFE Key účtu vymazána. Nezašifrovaná data budou vymazána anebo podle požadavku zákona uschována a zablokována. Po odstoupení od smlouvy nemůžete již využívat žádné služby CGM LIFE eSERVICES a nemáte již žádný přístup k dokumentům a informacím uloženým na Vašem LIFE Key přístupu.

- c) **Výpověď**

Uživatel má právo kdykoliv vypovědět smlouvu bez uvedení důvodu, a to i bez výpovědní lhůty ke dni, který určí. Výpověď uživatele musí být podána písemně nebo elektronicky na adresu uvedenou pod písm. b).

CGM ČR má právo vypovědět smlouvu s osmitýdenní výpovědní lhůtou. Výpověď bude v takovém případě zaslána e-mailem na e-mailovou adresu uživatele uloženou na LIFE Key přístupu.

Právo CGM ČR na okamžité odstoupení z důvodu porušení smlouvy zůstává nedotčeno. Za podstatné porušení smluvních závazků uživatele se považuje především podezření ze zneužití LIFE Key přístupu, za který je odpovědný uživatel, anebo uvedení nepravdivých údajů uživatele při zřízení LIFE Key účtu.

V okamžiku, kdy je smlouva ukončena výpovědí, je LIFE Key přístup uživatele a všechna zakódovaná data uložená na LIFE Key účtu uživatele vymazána. Nezakódovaná data se vymažou anebo podle požadavků právních předpisů uchovají a zablokují. Uživatel již nemůže využívat služby CGM LIFE eSERVICES a nemá žádný přístup k dokumentům a informacím uloženým na svém LIFE Key přístupu.

- d) Všechny dokumenty a oznámení uživatele pro CGM ČR týkající se smlouvy musí být odeslána písemně nebo

elektronicky na adresu uvedenou pod písm. b). Všechna prohlášení CGM ČR týkající se smlouvy musí být odeslána na e-mailovou adresu uživatele uloženou na LIFE Key přístupu.

§ 4 Ochrana dat a bezpečnost dat

Při plnění smlouvy bude CGM ČR dodržovat podmínky upravující ochranu osobních údajů, obsažené především v nařízení (EU) 2016/679 (GDPR) a jiná odpovídající právní ustanovení o ochraně dat a údajů. S podrobnými informacemi se můžete seznámit v prohlášení CGM ČR o ochraně údajů.

§ 5 Povinnosti uživatele, změna a ztráta hesla a Super PINu; změna e-mailové adresy

- a) Nechá-li se uživatel zdravotních služeb poprvé zaregistrovat k CGM LIFE eSERVICES zúčastněným poskytovatelem, obdrží od tohoto poskytovatele zdravotních služeb Super PIN ve vytištěné formě. Přihlásí-li se uživatel k využívání služeb eSERVICES poprvé on-line, bude mu vygenerován Super PIN elektronicky, a uživatel si jej může vytisknout. Uživatel odpovídá za to, že svůj Super PIN uschová tak, aby ho mohl mít kdykoliv k dispozici. CGM ČR Super PIN nemá k dispozici.

Při zřízení svého LIFE Key přístupu zadá uživatel heslo. Uživatel odpovídá za to, že své heslo má kdykoliv k dispozici.

- b) Uživatel plně odpovídá za to, že své heslo, svůj Super PIN a své zákaznické číslo bude pečlivě a jako důvěrné informace chránit před neoprávněným přístupem nebo zneužitím třetími osobami.

Uživatel plně odpovídá za to, že své heslo nebo Super PIN neprodleně změní, pokud má podezření, že třetí osoba získala jeho heslo nebo Super PIN.

- c) Uživatel může kdykoliv změnit svoje heslo a svoji e-mailovou adresu uloženou na LIFE Key přístupu. Za tímto účelem se musí přihlásit se svou dosavadní e-mailovou adresou a svým dosavadním heslem a provést odpovídající změny přes LIFE Key účet.

Je-li uživatel přihlášen přes LIFE Key přístup, může si navíc kdykoliv nechat vygenerovat nový Super PIN.

Uživatel odpovídá za to, že jeho e-mailová adresa uložená na LIFE Key přístupu je aktuální a funkční, aby mu e-mailové zprávy vygenerované v rámci využití služeb CGM LIFE eSERVICES mohly být předávány.

- d) Zapomene-li uživatel svoje heslo, může se přihlásit pomocí CGM zákaznického čísla a zadat svůj Super PIN a přes svůj LIFE Key účet zadat nové heslo.

CGM ČR nezná a na základě systému zakódování nemá přístup k Super PINu uživatele a jeho heslu. Pokud uživatel již nedisponuje svým Super PINem, nemůže z technických důvodů zadat žádné nové heslo.

Toto nastavení je nutné, aby CGM ČR neměl s ohledem na aktuální stav techniky žádný přístup k zakódovaným uloženým datům o zdravotním stavu týkajícím se uživatele.

- e) Pokud uživatel ztratil jak svoje heslo, tak i svůj Super PIN, může svůj LIFE Key přístup pouze zablokovat.

Požádá-li uživatel o zablokování svého LIFE Key přístupu, obdrží od CGM ČR e-mail na e-mailovou adresu uloženou na svém LIFE Key přístupu. E-mail obsahuje potvrzovací link. Kliknutím na potvrzovací link si uživatel může zadat nové heslo a získat přístup na svůj LIFE Key účet.

Všechna zakódovaná data uložená na LIFE Key účtu jsou ze strany CGM ČR v případě zablokování účtu vymazána. Uživatel je proto odpovědný za to, aby si sám zhotovil bezpečnostní kopie ze všech pro něj důležitých dat, která byla doručena na LIFE Key přístup a uložil je mimo LIFE Key přístup.

§ 6 Záruka a odpovědnost

- a) Na základě této smlouvy bude CGM ČR vyvíjet úsilí, aby služby popsané v § 2 byly poskytovány, pokud to je možné, bez přerušování. Nepřerušovanou dostupnost služeb CGM LIFE eSERVICES však nelze zaručit. Zejména v průběhu nutné údržby serverů je možné dočasné omezení nebo přerušování přístupu k datům uloženým na LIFE Key účtu.
- b) CGM ČR nabízí pouze technickou infrastrukturu pro služby CGM LIFE eSERVICES. Záleží na rozhodnutí zúčastněného poskytovatele zdravotních služeb, zda a v jakém rozsahu nabídne uživateli služby CGM LIFE eSERVICES. Uživateli tedy uzavřením této smlouvy nevzniká vůči CGM ČR nárok na určitý rozsah využití ve vztahu k jednotlivým zúčastněným poskytovatelům zdravotních služeb.
- c) Informace a dokumenty vyměňované mezi uživatelem a zúčastněnými poskytovateli zdravotních služeb zprostředkovává CGM ČR pouze jako doručovatel zásilky. Za jejich obsah a nezávadnost nenesou CGM ČR žádnou odpovědnost. Stejně tak není CGM ČR odpovědný za plnění povinností ze strany zúčastněných poskytovatelů zdravotních služeb vůči uživateli.
- d) Služby CGM LIFE eSERVICES nabízí uživateli pouze dodatečnou možnost komunikace se zúčastněnými poskytovateli zdravotních služeb. Nenahrazují však původní komunikační cesty mezi uživatelem a zúčastněnými poskytovateli zdravotních služeb. Uživatel nese odpovědnost za to, že v případě potřeby využije původní komunikační cesty se zúčastněnými poskytovateli zdravotních služeb. Kromě toho nese uživatel odpovědnost za to, že si zajistí zálohy dokumentů a komunikace doručené na jeho LIFE Key účet mimo LIFE Key účet. CGM ČR nezaručuje žádnou okamžitou, trvalou a nepřerušovanou dostupnost těchto dat přes LIFE Key přístup.
- e) CGM ČR neodpovídá za to, že uživatel v případě ztráty svého hesla a svého Super PINu již nemůže vstoupit na svůj

LIFE Key účet a mít přístup k tam uloženým datům. Uživatel nemá vůči CGM ČR žádný nárok na znovuoobnovení dat.

- f) Zúčastnění poskytovatelé zdravotních služeb mohou zahrnout služby eSERVICES na webové stránky, takže uživatel může využívat služby CGM LIFE eSERVICES přes příslušné webové stránky. CGM ČR v takovém případě nepřebírá žádnou odpovědnost za obsah těchto webových stránek, na který nemá CGM ČR žádný vliv.
- g) CGM ČR neodpovídá za škody na životě, těle a zdraví uživatele, které nejsou zaviněné jednáním CGM ČR nebo jeho oprávněných zástupců a jeho subdodavatelů. V ostatních případech vzniku škody je odpovědnost CGM ČR za škodu omezena pouze na škody způsobené úmyslným a hrubě nedbalostním jednáním CGM ČR, jeho oprávněných zástupců a jeho subdodavatelů.
- h) CGM ČR neodpovídá za škody a újmy, které uživateli vzniknou v důsledku porušení jeho povinností vyplývajících z této smlouvy, nebo v důsledku neoprávněného užití hesla nebo Super PINu v případě jejich ztráty uživatelem nebo v případě jejich zpřístupnění třetím osobám ze strany uživatele.

§ 7 Rozhodné právo

Tato smlouva se řídí právem ČR.