

Informace k ochraně údajů CompuGroup Medical Česká republika s.r.o. ze dne 17.5.2014

Informace k ochraně údajů

Mnohokrát děkujeme za Váš zájem o naše služby. Velice nám záleží na ochraně Vašich osobních údajů. Na tomto místě bychom Vás proto chtěli informovat o ochraně údajů, kterou zajišťuje společnost CompuGroup Medical Česká republika s.r.o. („CGM ČR“). Samozřejmě dodržujeme platné právní předpisy na ochranu osobních údajů, zejména zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů.

Prohlášení o bezpečném zacházení s daty uživatele

Toto prohlášení o ochraně dat popisuje podrobně, k jakým informacím od Vás budeme mít přístup a jaké činnosti s nimi budou vykonávány. Seznamte se prosím podrobně s tímto prohlášením o ochraně dat.

Máte-li otázky ohledně našeho prohlášení o ochraně dat, můžete nám je kdykoliv předat přes naši webovou stránku (www.cgm.com/cz), případně nás můžete kontaktovat i písemně na následující adrese:

CompuGroup Medical Česká republika s.r.o.

Bucharova 2657/12

Budova C, Office Park Nové Butovice

158 00 Praha 5

telefon: 246 007 999

fax: 246 007 998

e-mail: eservices.cz@cgm.com

Služby CGM

CGM Vám umožní využití určitých on-line služeb zúčastněných poskytovatelů zdravotních služeb („CGM LIFE eSERVICES“). CGM LIFE eSERVICES zahrnují následující služby (pokud je nabízejí zúčastnění poskytovatelé zdravotních služeb):

- rezervaci termínů;
- vyžádání receptů;
- poskytování nálezů, lékařských zpráv, laboratorních výsledků a rentgenových snímků; a
- on-line konzultace s lékařem.

Abyste mohli využívat služeb CGM LIFE eSERVICES, musíte si u CGM ČR zřídit uživatelský přístup („CGM LIFE KEY přístup“). Pokud již máte zřízený Váš CGM LIFE KEY přístup, můžete ho

využít pro služby eSERVICES všech zúčastněných poskytovatelů zdravotních služeb.

Abyste mohli být zřízeni CGM LIFE KEY přístupem a abyste mohli(-a) využívat služeb CGM LIFE eSERVICES, musíte uzavřít smlouvu o využívání služeb s CGM ČR. Za účelem uzavření smlouvy a poskytování služeb ze strany CGM ČR poskytnete CGM ČR následující osobní údaje:

1. Údaje pro uzavření a plnění smlouvy

Při zřízení CGM LIFE KEY přístupu bude CGM ČR uchovávat následující data za účelem identifikace Vaší osoby: jméno, adresu, e-mailovou adresu a datum narození. Navážete-li poprvé on-line kontakt s CGM LIFE eSERVICES, můžete svoji adresu doplnit později. Zjištění a uchování těchto údajů je potřebné pro poskytování služby CGM LIFE eSERVICES a pro zajištění, že pouze Vy můžete využít Váš CGM LIFE KEY přístup. Osobní údaje jsou uchovávány na serveru CompuGroup Medical AG, která jedná z pověření CGM ČR.

Při využívání služeb CGM LIFE eSERVICES jsou poskytnuté osobní údaje zpřístupněny i třetím osobám. Pokud například on-line rezervujete termín, je Vaše jméno, Vaše e-mailová adresa a Vaše datum narození předáno dále zúčastněnému poskytovateli zdravotních služeb. Pokud v této souvislosti uvedete další informace jako například Vaše telefonní číslo, bude i tento údaj předán příslušné třetí osobě.

2. Uživatelská data

Dále uvedená uživatelská data jsou potřebná za účelem faktického poskytování smluvně sjednaných výkonů. CGM ČR uchovává uživatelská data pouze za tímto účelem a provádí pravidelnou kontrolu za účelem jejich aktualizace a ověření, že jsou uchovávána pouze data, která jsou potřebná k tomu, aby byly poskytovány a vylepšovány služby CGM LIFE eSERVICES. Tato data neumožňují identifikaci Vaší osoby.

Uživatelská data zahrnují:

- IP adresa počítače,
- datum přístupu, resp. přesný čas přístupu,
- http kód odpovědi,
- webová stránka, ze které nás uživatel navštívil,
- počet bajtů přenesených v rámci spojení.

CGM ČR vytváří pro účely reklamy, tržního průzkumu a za účelem prezentace služeb CGM LIFE eSERVICES pseudonymní uživatelské profily. S vytvořením takového uživatelského profilu pro sledování a vyhodnocování Vašeho uživatelského chování můžete nesouhlasit. Pro tento účel zašlete prosím e-mail s Vaším jménem z e-mailové adresy uložené na Vašem CGM LIFE KEY přístupu na adresu eservices.cz@cgm.com.

V některých případech využíváme také ukládání informací formou tzv. Cookies uložených na Vašem počítači. Cookie je datový prvek, který zašle webovou stránku na Vaš internetový prohlížeč a může ji uložit ve Vašem systému. Cookies ulehčují např. jako knižní záložka při opakovaném vyhledání webové stránky nalezení upřednostňované stránky v našem webovém obsahu. Přes Cookie nemáme žádný přístup k Vašemu systému nebo Vaším osobním údajům. Upozorňujeme na to, že standardní nastavení internetového prohlížeče obvykle připouští používání Cookies. Pokud si nepřejete používání Cookies, můžete toto nastavení ve Vašem internetovém prohlížeči zakázat. Cookies používáme výlučně za účelem optimalizace využití naší webové stránky podle Vašeho přání.

3. Údaje o zdravotním stavu

Při využívání služeb CGM LIFE eSERVICES Vám zúčastnění poskytovatelé zdravotních služeb nabízí možnost rezervace termínu, on-line zpřístupnění určitých dat a výměnu zpráv. Každý zúčastněný poskytovatel zdravotních služeb rozhoduje sám o tom, které služby CGM LIFE eSERVICES zpřístupní svým pacientům.

Následující data mohou být vyměňována při využití služeb CGM LIFE eSERVICES:

- data a informace předávaná v rámci sjednání termínu;
- k tomu patří i komentáře, které jsou poskytnuty od Vás nebo od nás v souvislosti s rezervací termínu, například při návrhu termínu a předávání informací o Vašem zdravotním pojištění;
- informace o Vám předepsaných lécích, na které si můžete vyžádat vydání receptu, včetně údajů o receptech, které jste si vyžádali v minulosti;
- informace o Vašem zdravotním stavu obsažené v nálezech; a
- obsahy zpráv vyměněných s poskytovatelem zdravotních služeb.

Data a informace zadané do CGM LIFE eSERVICES z Vaší strany nebo poskytovatelem zdravotních služeb jsou v šifrovaném stavu odesílána na server CompuGroup Medical AG a tam jsou uložena. Díky šifrování jsou tyto

podle aktuálního stavu techniky čitelná pouze pro zúčastněného poskytovatele zdravotních služeb a Vás, v žádném případě však pro CGM ČR nebo CompuGroup Medical AG. CompuGroup Medical AG jako provozovatel serveru a CGM ČR jako Vaš smluvní partner znají podle bodu 1 a 2. pouze Vaše údaje pro uzavření a plnění smlouvy a uživatelská data, stejně jako skutečnost, že jste pacient u jednoho nebo několika určitých zúčastněných poskytovatelů zdravotních služeb.

Za účelem jakéhokoliv využití Vašich dat vždy vyžadujeme Vaš souhlas v rozsahu stanoveném platnými právními předpisy.

O stavu rezervace termínu, žádosti o recept, zpřístupnění nálezů a nových zprávách Vás informujeme e-mailem na Vámi uvedenou e-mailovou adresu.

Bezpečnostní opatření

CGM ČR přijímá od povídající bezpečnostní opatření, abychom ochránili výše uvedená data o technickém provozu před neoprávněným zásahem, neoprávněnými změnami, zveřejněním a zničením. Součástí těchto aktivit jsou interní kontroly našich postupů při zjišťování dat, jejich ukládání a zpracování, dále bezpečnostní opatření na ochranu před neoprávněným útokem na systémy, v rámci kterých jsou uložena smluvní data nebo uživatelská data.

Doba trvání uložení a likvidace dat

CGM ČR se zavazuje, že v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, vymaže veškerá výše uvedená data po vypovězení Vaší smlouvy. Přitom je ovšem ze zákona povinná dodržet zákonné lhůty pro uchování obchodních a daňových podkladů, které mohou přesahovat dobu trvání smluvního vztahu. Uživatelská data jsou uchovávána pouze tak dlouho, jak to je technicky nutné, nejpозději jsou ovšem vymazána po vypovězení Vaší smlouvy.

Hotline

CGM ČR nabízí v případě technických problémů hotline, kterou lze kontaktovat telefonicky nebo e-mailem.

Zašlete-li e-mail na hotline, bude tento uložen na serveru, než bude zahájeno řešení tohoto problému pracovníky hotline. Po zpracování reakce a vyřešení problému bude e-mail vymazán. Zprávu o odstranění technického problému obdržíte, pokud ji budete požadovat.

Telefonické dotazy přijímají a zpracují zaměstnanci CGM ČR. Data o Vaší osobě jsou uložena pouze tehdy, pokud si přejete zprávu o stavu zpracování a po ukončení zpracování budou obratem vymazány.