

DIALOG MIS SPOL.S.R.O.

SLAVÍČKOVA 2, PRAHA praha

11. červen 2015

Vážená klientko, vážený kliente,

naše zařízení neustále usiluje o zvýšení komfortu našeho servisu souvisejícího se zajišťováním zdravotních služeb pro Vás. Z tohoto důvodu bychom Vás rádi také informovali o možnosti využívat podpůrné on-line služby („CGM LIFE eSERVICES“), které Vám prostřednictvím naší webové stránky umožňují zejména využívání následujících funkcí:

- rezervaci termínů;
- vyžádání receptů;
- poskytování nálezů, lékařských zpráv, laboratorních výsledků a rentgenových snímků; a
- on-line konzultace s lékařem.

Služby CGM LIFE eSERVICES, které Vám mohou ušetřit volání nebo dokonce návštěvu ordinace, Vám nabízíme ve spolupráci se společností CompuGroup Medical Česká republika s.r.o. („CGM ČR“). Služby CGM LIFE eSERVICES jsou poskytovány podle konkrétní potřeby, takže některé z uvedených služeb CGM LIFE eSERVICES nemusí být v jednotlivém případě k dispozici.

Pokud se pro využívání služeb rozhodnete, bude Váš přístup ke službám CGM LIFE eSERVICES probíhat prostřednictvím uživatelského přístupu („CGM LIFE KEY přístup“). Dohodu o CGM LIFE KEY přístupu uzavřete se společností CGM ČR. Disponujete-li již CGM LIFE KEY přístupem, můžete tento rovněž používat pro využití služeb CGM LIFE eSERVICES našeho zdravotnického zařízení.

Abychom Vám mohli umožnit využívat služby CGM LIFE eSERVICES ve spolupráci se společností CGM ČR, potřebujeme v souvislosti s naší povinností zachovávat lékařské tajemství a důvěrnost zdravotnické dokumentace Váš souhlas s využíváním takových služeb. Tento souhlas zahrnuje rovněž souhlas s poskytováním služeb CGM LIFE eSERVICES ve spolupráci s naším společným smluvním partnerem, společností CGM ČR.

Rádi bychom Vás tedy požádali o podepsání přiloženého souhlasného prohlášení.

Předem děkujeme za Vaši spolupráci!

## **Souhlasné prohlášení**

### **CGM LIFE eSERVICES**

Máte-li zájem využívat služby: DIALOG MIS SPOL.S.R.O., SLAVÍČKOVA 2, PRAHA praha („ordinace“ , „my“ nebo „námi“) on-line služby („CGM LIFE eSERVICES“) zpřístupňované ve spolupráci se společností CompuGroup Medical Česká republika s.r.o..

Abyste mohl(-a) využívat služeb CGM LIFE eSERVICES, musíte si u společnosti CompuGroup Medical Česká republika s.r.o., se sídlem Bucharova 2657/12, Budova C, Office Park Nové Butovice, 158 00 Praha 5 (dále jen „CGM ČR“) zřídit přístup („CGM LIFE KEY přístup“).

Pokud již CGM LIFE KEY přístup máte zřízený, můžete tento využít i pro využití služeb CGM LIFE eSERVICES dostupných v rámci našeho zdravotnického zařízení.

Pořízení CGM LIFE KEY přístupu, rovněž i využití služeb CGM LIFE eSERVICES s sebou přináší zpracovávání osobních a jiných údajů. Druh a rozsah zpracování osobních údajů jsou upřesněny níže.

Podpisem tohoto souhlasného prohlášení se zpracováním osobních a jiných údajů v rámci CGM LIFE eSERVICES („Souhlasné prohlášení“), souhlasíte se zpracováním Vašich osobních a jiných údajů v rozsahu stanoveném v tomto souhlasném prohlášení.

#### **1. jaké údaje se jedná?**

##### **a. Údaje pro uzavření a plnění smlouvy**

Vaše příjmení a křestní jméno, Vaše adresa, Vaše telefonní číslo, Vaše e-mailová adresa a Vaše datum narození.

##### **b. Data o zdravotním stavu**

Služby CGM LIFE eSERVICES Vám umožní, abyste určité požadavky vyřídili on-line. Především můžete

- rezervovat termíny
- vyžádat si recepty
- získat nálezy, lékařské zprávy, laboratorní výsledky a rentgenové snímky; a
- vést on-line konzultace s lékařem.

Následující data mohou být vyměňována při využití služeb CGM LIFE eSERVICES:

- data a informace předávaná v rámci sjednání termínu; k tomu patří i komentáře, které jsou poskytnuty od Vás nebo od nás v souvislosti s rezervací termínu, například při návrhu termínu a předávání informací o Vašem zdravotním pojištění;
- informace o Vám předepsaných lécích, na které si můžete vyžádat vydání receptu, včetně údajů o receptech, které jste si vyžádali v minulosti;

- informace o Vašem zdravotním stavu obsažené v nálezech; a
- obsahy zpráv vyměněných s poskytovatelem zdravotních služeb při on-line konzultacích

**c. Jiná data**

- (i) Při on-line rezervaci termínu existuje možnost uvést telefonní čísla pro zpětné dotazy lékaře.
- (ii) Při vyžádání receptů existuje možnost uvést další adresy pro zaslání receptu.

**2. Co se stane s těmito daty?**

Data uvedená pod bodem 1. jsou zpracována pro níže popsané účely:

**a. Údaje pro plnění a uzavření smlouvy**

- (i) Nemáte-li ještě žádný CGM LIFE KEY přístup, poskytnete nám výše uvedené údaje v rámci zřízení přístupu ke službám CGM ČR. CGM ČR se tak dozví, že jste náš pacient a uloží tyto informace pro poskytování služeb CGM LIFE eSERVICES. Kromě toho obdržíte z CGM ČR e-mail s linkem, který Vám umožní, abyste uzavřel(-a) registraci CGM LIFE KEY přístupu. CGM ČR bude tyto údaje uchovávat v souladu s platnými právními předpisy.
- (ii) Pokud již máte CGM LIFE KEY přístup zřízen, má již CGM ČR k dispozici výše uvedené údaje pro uzavření a plnění smlouvy. Abyste mohl(-a) využít služby CGM LIFE eSERVICES i našeho zdravotnického zařízení, musíme Vás ovšem vůči CGM ČR identifikovat. To znamená, že informujeme CGM ČR o tom, že jste naším pacientem a že využíváte CGM LIFE KEY přístup i pro služby CGM LIFE eSERVICES našeho zdravotnického zařízení. I tyto informace uloží CGM ČR v souladu s platnými právními předpisy.

Již na základě zpracování Vaší on-line žádosti o rezervaci termínu návštěvy u lékaře obdrží od nás CGM ČR v předstihu informaci o existenci vztahu lékař-pacient mezi Vámi a námi. Takové získání informace může nastat i tehdy, pokud kvůli technickým problémům kontaktujete hotline.

- (iii) Zpracujeme-li rezervaci termínu anebo žádost o recept, uložíme nálezy anebo Vám poskytneme zprávu na Váš CGM LIFE KEY účet, zašleme vám zprávu s výzvou, abyste se podíval na novou informaci na Vašem uživatelském účtu. CGM ČR ví v tomto případě, že na Vašem uživatelském účtu došlo ke změně. Taková informace je vždy uložena zakódovaná, takže v souladu s aktuálním stavem techniky dokážete pouze Vy a my přečíst její obsah.

**b. Data o zdravotním stavu**

Veškerá data o zdravotním stavu, která Vám on-line zpřístupníme na základě Vašeho souhlasu s využíváním služeb CGM LIFE eSERVICES, anebo které nám zpřístupníte Vy, budou uložena na serveru CGM a připravena k přečtení.

Tato data o zdravotním stavu jsou na serveru CGM uložena zakódována a jsou proto podle aktuálního stavu techniky připravena k nahlédnutí pouze pro nás a pro Vás, ne však pro CGM ČR. Uložení proběhne výhradně za tím účelem, aby Vám bylo umožněno využití služeb CGM LIFE eSERVICES.

**3. Budou data poskytnuta dále jiným třetím osobám?**

Znalost o údajích pro uzavření a plnění smlouvy, datech o zdravotním stavu a jiných datech má CGM ČR jako náš společný smluvní partner. Znalost o zdravotních datech je však vždy omezena v tom směru, že tyto jsou uloženy zakódované, takže na jejich obsah můžeme dle aktuálního stavu techniky nahlédnout pouze my a Vy.

Serverová infrastruktura, na níž jsou uloženy informace, je provozována společností CompuGroup Medical AG. V poměru k CGM ČR vyvíjí CompuGroup Medical AG činnost jako zpracovatel údajů.

Váš souhlas je dobrovolný. Váš souhlas můžete kdykoliv vůči poskytovateli zdravotních služeb odvolat bez toho, aby Vám tímto toho vznikly jakékoliv negativní důsledky. Využívání služeb CGM LIFE eSERVICES je ovšem možné jen tehdy, pokud jste poskytli souhlas v rozsahu stanoveném v tomto souhlasném prohlášení a pokud tento souhlas nebyl odvolán.

Souhlasím se zpracováním mých osobních údajů v rozsahu stanoveném v tomto souhlasném prohlášení.

Libor Novák, NOVÁ, 12600 PRAHA

\_\_\_\_\_  
(místo, datum)

\_\_\_\_\_  
(podpis pacienta)